

# Datenschutzinformationen für Kunden

## Datenschutzinformationen gem. EU-Datenschutz-Grundverordnung

Der Schutz privater Daten und Informationen unserer Kunden ist schon immer eines der wichtigen Anliegen unserer Geschäftsbeziehung gewesen. Mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung hat der Gesetzgeber nun ausdrücklich geregelt, wie wir als Unternehmen mit Ihren Daten umgehen müssen, wozu wir diese verarbeiten dürfen und was wir zu unternehmen haben, wenn wir diese nicht mehr benötigen.

Insbesondere haben wir die Verpflichtung, Sie unsere Kunden umfassend zu informieren, bei Ihnen ggf. die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten einzuholen und Sie über Ihre Betroffenenrechte aufzuklären.

**Personenbezogene Daten** sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, usw.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

#### **Verantwortlicher**

Lebenshilfe Reichenbach e.V.  
Dammsteinstraße 24  
08468 Reichenbach

Frau Marlies Grimm und Herr Torsten  
Stolpmann  
geschäftsführende Vorstände

Telefon: 0376578460  
E-Mail: [info@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:info@lebenshilfe-reichenbach.de)

#### **Datenschutzbeauftragter**

Udo Herold  
[datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de)

### **2. Welche Daten verarbeiten wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die Kunden uns im Rahmen unserer

Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Des Weiteren verarbeiten wir Daten, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen von anderen Unternehmen und sonstigen Dritten erhalten (siehe 3).

Relevante personenbezogene Daten können in diesem Zusammenhang sein:

Name, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Beruf, Bankverbindung.

*Eine detaillierte Auflistung der Datenkategorien finden Sie in der Anlage 1.*

### **3. Woher kommen unsere Daten?**

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir bei Abschluss der Verträge von unseren Kunden.

Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten die wir zulässigerweise (z. B. zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) von anderen Unternehmen und sonstigen Dritten erhalten haben.

*Eine detaillierte Auflistung über die Herkunft der personenbezogenen Daten finden Sie in der Anlage 2.*

### **4. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten werden mithin zu folgenden Zwecken verwendet:

- a. **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO)**

Um die durch die Verträge vereinbarten Dienstleistungen Ihnen gegenüber erfüllen zu können sowie zur Durchführung vor-vertraglicher Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge sowie die Beratung und Unterbreitung von Angeboten aufgrund Ihrer Anfrage.

# Datenschutzinformationen für Kunden

## **b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)**

Eine Verarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgt nur zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunftseien zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles unseres Unternehmens. Wir behalten uns hier das Recht vor, eine solche Bonitätsprüfung bei Zahlungen, die nicht auf Vorkasse geleistet werden in Anspruch zu nehmen.
- Zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

## **c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)**

Aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligungen (siehe Anlage 3) ist uns die Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Werbung) erlaubt.

## **d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)**

Auch wir als Unternehmen unterliegen rechtlichen Verpflichtungen und somit gesetzlichen Anforderungen, die wir erfüllen müssen (z. B. Steuergesetz, Abgabenordnung). Um diese Vorgaben zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

### **5. Wer erhält meine Daten?**

Um unseren vertraglichen, wie auch gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten intern an die für die Verarbeitung verantwortlichen Stellen weitergeleitet. Eine externe Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Erfüllung unserer

vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, einer Einwilligung Ihrerseits, oder im Rahmen der Interessenabwägung.

Die dabei von uns sorgfältig ausgewählten und schriftlich beauftragten Auftragsverarbeiter sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Auftragsverarbeiter werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung ein-gewilligt haben.

**Empfänger** personenbezogener Daten können somit sein:

- **Öffentliche Stellen und Institutionen** bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- **Weitere Einrichtungen, Unternehmen** sowie **Auftragsverarbeiter**, denen wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihre personenbezogenen Daten übermitteln

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben.

*Eine detaillierte Auflistung der Empfänger der personenbezogenen Daten finden Sie in der Anlage 4.*

### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Erfüllung dieser Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Ausnahme und damit eine befristete Weiterverarbeitung Ihrer Daten besteht in folgenden Fällen:

- Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung). Diese gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen betragen fünf bis zehn

## Datenschutzinformationen für Kunden

Jahre. Es wird auf die Archivordnung verwiesen.

- Zu Beweis Zwecken im Rahmen der Verjährungsvorschriften gem. §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. In besonderen Fällen wird diese auf bis zu 30 Jahre erhöht.

### **7. Welche Datenschutzrechte habe ich als Betroffener?**

#### **a. Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung.

#### **b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)**

Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

#### **c. Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO)**

Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO können Sie jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

#### **d. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)**

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere

Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Einer Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken sowie zur Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken zu unterlassen.

Der Widerspruch kann postalisch oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Lebenshilfe Reichenbach e.V. übermittelt werden und gilt ab Zugang mit Wirkung für die Zukunft.

[datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de)

#### **e. Recht auf Widerruf (Art. 7 III DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die von Ihnen gegebenen Einwilligungserklärung jederzeit, ohne Angaben von Gründen, gem. Art. 7 III DS-GVO zu widerrufen. Dieser Widerruf kann postalisch oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Lebenshilfe Reichenbach e.V. übermittelt werden und gilt ab Zugang mit Wirkung für die Zukunft.

[datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de)

#### **f. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 II d, 77 DS-GVO)**

Sie haben die Möglichkeit sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

### **8. Muss ich meine Daten bereitstellen?**

Um Ihnen die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gewährleisten zu können, müssen Sie uns

# Datenschutzinformationen für Kunden

personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Es handelt sich hierbei um personenbezogene Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, so werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## **9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?**

Bei der Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DS-GVO. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben informieren wir Sie über eine zukünftige Nutzung solcher Verfahren.

## **10. Sicherheit der Daten**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst. Zudem verpflichten wir uns Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.

Wir schaffen entsprechende Voraussetzung für die Gewährleistung der Vertraulichkeit der Kommunikation entsprechend §3 TTDSG.

## **11. Kontakt**

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte postalisch oder per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten:

[datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de)

Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter:

<https://www.lebenshilfe-reichenbach.de/datenschutz.html> einsehbar ist.

## **Anlage 1**

### **Verwendete Datenkategorien**

- Stammdaten
- Tele- und weitere Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten
- Userdaten
- Teilnehmerdaten
- Kundendaten
- Dienstleisterdaten
- Funktionsbezeichnungen
- Bankverbindungsdaten
- Sozialversicherungsdaten
- Geburtsdaten

# Datenschutzinformationen für Kunden

## Anlage 2

### Herkunft von personenbezogenen Daten

- Direkt vom Kunden
- Kostenträger

## Anlage 3

### Datenschutzrechtliche Einverständniserklärung nach der Datenschutz- Grundverordnung (DS-GVO) zu weiteren Zwecken

Durch Ankreuzen der Kästchen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Lebenshilfe Reichenbach e.V. ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) verwendet um Ihnen

## Datenschutzinformationen für Kunden

per E-Mail

telefonisch

per Post

Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu übersenden.

Diese Einwilligung ist freiwillig. Sie können sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass Sie deswegen Nachteile zu befürchten hätten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, bis Sie diese Einwilligungserklärung und somit die Verarbeitung Ihrer Daten gem. dem Widerrufsrecht in Art. 7 III DS-GVO widerrufen. Dieser Widerruf kann postalisch oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der Lebenshilfe Reichenbach e.V. übermittelt werden und gilt ab Zugang mit Wirkung für die Zukunft.

[datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de](mailto:datenschutz@lebenshilfe-reichenbach.de)

---

Name in Druckbuchstaben  
ggf. Firmenstempel

---

Name in Druckbuchstaben

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Betroffenen

### Anlage 4

**Empfänger personenbezogener Daten**

## Datenschutzinformationen für Kunden

- Sozialversicherungsträger
- Inkassobüro
- Steuerbüro
- Zertifizierer
- Behörde / staatliche Einrichtung
- Rechtsanwaltskanzlei
- Microsoft
- vertraglich gebundene Telekommunikations- und Telemedienanbieter